



Veiligheid en Leefbaarheid Handhaven openbare ruimte

Uitvoeringsprogramma 2020-2021

januari 2020



Gemeente Maastricht

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Afbakening	5
Ontwikkelingen	7
Prioriteiten	11
Wat gaan we doen in 2020-2021	15
Communicatie	17
Evaluatie en vervolg	19

Inleiding

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma handhaven openbare ruimte 2020-2021. Dit uitvoeringsprogramma wordt aangestuurd door het meerjarenprogramma handhaven openbare ruimte 2020-2023.

De gemeenteraad stelt het Meerjarenprogramma handhaven openbare ruimte 2020-2023 en het Uitvoeringsprogramma handhaven openbare ruimte 2020-2021 vast.

Het meerjarenprogramma handhaven openbare ruimte richt zich met name op aspecten die van invloed zijn op de leefbaarheid in de diverse buurten van de gemeente. De thema's waarop handhaving plaatsvindt zijn hierin benoemd en ook de toepasbare strategieën. Voor de daadwerkelijk uitvoering is het tevens nodig concrete invulling te geven aan de prioritering van de diverse handhavingsthema's. De prioritering is dan ook opgenomen in dit uitvoeringsprogramma 2020-2021. Gezien de noodzaak om de prioritering regelmatig te herzien is gekozen voor een relatief korte looptijd van 2 jaren.

Het meerjarenprogramma handhaven openbare ruimte handelt over de totale opgave van handhaving in de openbare ruimte. Besluitvorming door de gemeenteraad over de handhaving vindt niet alleen plaats middels het meerjarenprogramma handhaven openbare ruimte, maar ook middels andere (kaderstellende) beleidsthema's waaruit een capaciteitsvraag en handhavingsopgave komt. Denk bijvoorbeeld aan fietshandhaving en parkeerhandhaving.

Dit uitvoeringsprogramma geeft alleen sturing aan de algemene handhavingsopdrachten in de openbare ruimte, dus zonder de handhavingsopdrachten uit het kaderstellende beleid.

Afbakening

Verschil in handhaving algemeen en handhaving in relatie tot kaderstellend beleid

Het Maastrichts handhavingsbeleid staat niet op zichzelf. Handhaven openbare ruimte wordt ingezet om de naleving van landelijke en gemeentelijke wet- en regelgeving te stimuleren alsook om een bijdrage te leveren aan de realisatie van beleidsdoelstellingen en hiervan afgeleide effectdoelstellingen. De inzet van handhaven openbare ruimte is één van de maatregelen om de doelstellingen te behalen. Pas in combinatie met andere maatregelen, zoals de inzet van communicatie, het subsidiëren van initiatieven of het plaatsen van voorzieningen in de openbare ruimte, is het realistisch te verwachten dat gestelde beleidsdoelstellingen behaald worden. De beleidsvelden waaraan handhaven openbare ruimte voornamelijk een bijdrage levert zijn het veiligheidsbeleid, het parkeerbeleid, het afvalbeleid en het fietsbeleid.

De keuzes voor de omvang van de vereiste handhaving worden gemaakt in de diverse beleidsprogramma's. Dit vindt zowel plaats vanuit kaderstellend beleid als ook vanuit het meerjarenprogramma handhaven openbare ruimte.

Dit betekent dat het meerjarenprogramma handhaven openbare ruimte 2020-2023 slechts beperkt sturend is in de totale handhaving in de openbare ruimte en enkel op de onderstaande onderwerpen. Dit heeft dan ook betrekking op slechts ongeveer 30% van de momenteel totaal beschikbare handhavingscapaciteit.

Taakvelden uit MJP HOR 2020-2023 (30% totale capaciteit)

Handhaving rondom evenementen
Handhaving op de thema's voortvloeiende uit het MJP Veiligheid
Inzet bij calamiteiten
Handhaving drank en horecawet, NIX18 en geluid
Handhaving op verkeerd uitgestalde terrassen
Handhaving op uitstallingen
Handhaving op overtredingen APV
Handhaving jongerenoverlast
Deelname aan de Veilige buurten teams
Handhaving op overlast rondom woonboten en woonwagens
Handhaving op zwervers, winkeltijden, visserij en stank
Handhaving op vuurwerk
Handhaving op wildplassen

De omvang van de handhaving gestuurd vanuit diverse andere beleidsprogramma's (kaderstellend beleid) wordt bepaald bij de behandeling en vaststelling door de gemeenteraad van dat beleid. Sturing op de inzet en omvang via het meerjarenprogramma handhaven openbare ruimte 2020-2023 en de bijbehorende uitvoeringsprogramma's is dan ook niet mogelijk. Dit handelt momenteel over ongeveer 70% van de totale handhavingscapaciteit.

Handhaving uit kaderstellend beleid

Parkeerhandhaving
Afvalhandhaving
Begeleiding topdruktedagen
Fietshandhaving
Handhaving hondenbeleid
Handhaving inrijdverbod Mecc

(70% totale capaciteit)

Mobiliteitsbeleid
Afvalbeleid
Beleid topdruktedagen
Mobiliteitsbeleid
Afvalbeleid
Mobiliteitsbeleid

Financiering handhaven openbare ruimte

Handhaven in de openbare ruimte wordt op twee manieren gefinancierd:

1. Financiering van de handhavingstaken in het MJP HOR 2020-2023 uit de algemene middelen. (30% van de totale financiering)
2. Financiering van opdrachten voortvloeiend uit kaderstellend beleid, middels geoormerkt budget beschikbaar gesteld door de raad. (70%)

De handhavingsopdrachten uit het MJP HOR 2020-2023 worden daarmee volledig gefinancierd uit de algemene middelen. Middelen ter beschikking gesteld voor de handhavingsopdrachten uit het kaderstellend beleid, kunnen niet vrijgemaakt worden om extra handhavingscapaciteit toe te voegen aan de taken horende onder het MJP HOR 2020-2023. Enerzijds omdat sprake is van doelfinanciering (opbrengsten afvalhandhaving mogen alleen gebruikt worden voor de financiering van deze handhaving) anderzijds doordat (bij bijvoorbeeld parkeerhandhaving) minder handhaving ook tot evenredig minder inkomsten leidt.

Ontwikkelingen

De samenleving ontwikkelt zich continu en inmiddels in een rap tempo. Dit leidt tot ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de omvang en wijze van handhaven. De huidige meest relevante ontwikkelingen worden hier dan ook toegelicht. Er wordt ook ingegaan op de invloed van deze ontwikkelingen op handhaven in de openbare ruimte.

Omgevingswet

De omgevingswet bundelt de wetgeving en regels voor ruimte, wonen, infrastructuur, milieu, natuur en water. Deze wet regelt daarmee het beheer en ontwikkeling van de fysieke leefomgeving met als uitgangspunten:

- Minder en overzichtelijke regels
- Meer ruimte voor initiatieven
- Lokaal maatwerk
- Geven en vragen van vertrouwen

De omgevingswet zal 1 januari 2021 in werking treden. Doordat meer zaken vergunningsvrij worden kan dit leiden tot de vraag om meer toezicht en handhaving. Hoe en of zich dit verhoudt tot handhaven openbare ruimte is op het moment van schrijven van het uitvoeringsprogramma nog niet bekend. Gedurende het lopende proces van implementatie van de uitvoering van de Omgevingswet zal gemonitord worden welke invloed dit op handhaven openbare ruimte heeft.

Deregulering

Naast de landelijke behoefte met name naar aanleiding van de intrede van de Omgevingswet bestaat ook een lokale behoefte voor deregulering waar mogelijk. Deregulering leidt vaak tot een toename van de vraag voor toezicht en handhaving. Diverse gemeentelijke producten zijn recent gedereguleerd (denk aan meldingsplicht in plaats van vergunplicht voor containers en steigers). Deze ontwikkelingen worden gevolgd en waar nodig worden prioriteiten binnen het uitvoeringsprogramma bijgesteld.

Overlast / intimidatie

In de afgelopen jaren is door burgers meer overlast ervaren. Dit gaat dan om o.a. overlast door geluid uit woningen en verrommeling van de stad. Ook is sprake van een toename van het ervaren van (seksuele) intimidatie tijdens de uitgaanstijden. Om beter op te treden tegen deze vormen van overlast en om bij te dragen aan de beperking van intimidatie, is handhaven openbare ruimte sinds 1 september 2019 enkele dagen per week tot 02:00 uur in de stad aanwezig. Door de gemeenteraad zijn daarnaast extra middelen ter beschikking gesteld om overlast in de stad beter aan te kunnen pakken. Het dienstrooster is voorlopig voor de duur van een jaar uitgebreid. Op donderdag, vrijdag en zaterdag is handhaven openbare ruimte tot 02:00 uur in de stad. Op zondag is de aanwezigheid uitgebreid tot 22:30 uur. Dit nieuwe rooster wordt na een half jaar en een jaar met de ondernemingsraad geëvalueerd. De intentie is om na een jaar permanente invoering van het rooster aan de ondernemingsraad voor te stellen.

Gebiedsgericht werken

Steeds meer onderdelen binnen de gemeente Maastricht gaan over tot een gebiedsgerichte aanpak. Handhaven openbare ruimte heeft in 2018 een doorontwikkeling gemaakt van een wijkgerichte aanpak naar een gebiedsgerichte aanpak. Deze aanpak zal verder worden geprofessionaliseerd.

Digitalisering parkeerketen en implementatie scanvoertuig

De verdere digitalisering van de gehele parkeerketen wordt in 2019 en 2020 projectmatig aangepakt. Een mogelijk voorstel kan zijn dat op termijn in Maastricht verdere automatisering van de parkeerhandhaving plaatsvindt door het inzetten van een of meerdere scanvoertuigen. In principe valt parkeerhandhaving onder het kaderstellend beleid en is het daarmee geen onderdeel van dit uitvoeringsprogramma. Het is toch van belang aan te geven dat de hierin te maken keuzes van invloed kunnen zijn op de aanwezigheid van handhaven openbare ruimte in de stad. Bij de implementatie van een scanvoertuig is een logisch gevolg een afname van de door mensen uit te voeren handhavingstaken op het gebied van parkeren. Op enig moment kunnen dus minder handhavers in de stad aanwezig zijn. De bijdragen die deze handhavers naast parkeerhandhaving leveren zoals het gastheerschap, de signaleringsfunctie en het bijdragen aan voorkomen van verrommeling, komen daarmee ook te vervallen. Dit is dus ook merkbaar in de handhaving van de leefbaarheid in de stad. Concreet betekent dit dat handhaven openbare ruimte minder zichtbaar aanwezig zal zijn in de stad.

Fietsenoverlast

Burgers ervaren steeds meer overlast van hinderlijk en/of gevaarlijk geparkeerde fietsen in de stad. Fietshandhaving wordt toegepast op onveilig gestalde fietsen e.d. via een apart beleidsprogramma. Binnen de kaders van dit uitvoeringsprogramma is fietshandhaving in reguliere zin slechts een klein onderdeel van de handhaving van alle APV overtredingen. Eventuele uitbreiding van de fietshandhaving binnen de kaders van dit uitvoeringsprogramma is slechts zeer beperkt mogelijk en gaat ten koste van de handhaving van andere overtredingen. Extra middelen zijn vrijgemaakt voor de handhaving van fietsoverlast in de stationsomgeving. Deze aanpak wordt gecontinueerd.

Groei van de stad

Maastricht groeit. Diverse nieuwe ontwikkelingen leiden tot uitbreiding van de gebieden waarin handhaving gevraagd wordt. Denk dan aan de ontwikkelingen rondom het Sphinxkwartier en Belvédère. De capaciteit die handhaven openbare ruimte ter beschikking staat zal dan ook over een groter gebied verdeeld moeten worden. Dit leidt bij gelijkblijvende capaciteit tot verdunning van de aanpak van relevante thema's in de afzonderlijke gebieden.

Koningsdag

Op 27 april 2020 bezoekt de koning Maastricht voor de nationale viering van Koningsdag. Dit is een uniek moment dat eenmalig een groot beslag op de stad en capaciteit van allerlei diensten zal leggen.

Prioriteiten

Bovenstaande ontwikkelingen, resultaten van de laatste jaren en andere factoren leiden ertoe dat voor de periode 2020-2021 de prioritering van de taakvelden van handhaven in de openbare ruimte opnieuw vastgesteld kan worden.

Prioriteiten

In het meerjarenprogramma handhaven openbare ruimte 2020-2023 is vastgelegd welke prioritering toegepast wordt. We kennen de zogenaamde hoge prioriteit, gemiddelde prioriteit en lage prioriteit. Hieronder is bijbehorend schema nogmaals weergegeven.

Hoge prioriteit	Proactief en reactief.	Diverse vormen van toezicht vinden plaats op vaste controlefrequentie. Meldingen en handhavingsverzoeken worden direct opgepakt.
Gemiddelde prioriteit	Reactief. Op projectbasis en steekproefsgewijs Proactief.	Het toezicht vindt minder intensief plaats. Handhavingsverzoeken worden direct opgepakt. Meldingen worden op basis van het risico meteen of iets later opgepakt. Op momenten en in buurten waar de betreffende problematiek stijgt, wordt op projectbasis proactief gecontroleerd. Elders worden steekproefsgewijs proactief controles uitgevoerd.
Lage prioriteit	Reactief.	Er is sprake van passief toezicht. In beginsel vinden enkel controles plaats naar aanleiding van meldingen en handhavingsverzoeken. Ook bij deze categorie voldoet de gemeente te allen tijde aan haar beginselplicht tot handhaven.

Het stellen van prioriteiten is nodig omdat de beperkte capaciteit voor handhaving in combinatie met de grote omvang van de handhavingstaakstelling de gemeente verplicht keuzes te maken. Op basis van de toepassing van een risicomatrix worden de diverse taakvelden geprioriteerd.

In bijlage 1 bij dit uitvoeringsprogramma is de systematiek risicomatrix beschreven met als resultaat de risicomatrix voor de gemeente Maastricht voor de periode 2020-2021.

Prioritering handhaving openbare ruimte Maastricht periode 2020-2021

De risicomatrix Maastricht heeft vervolgens geleid tot de prioritering van de handhavingstaken binnen de diverse taakvelden in Maastricht voor de jaren 2020 en 2021. Ten opzichte van de prioritering zijn een aantal wijzigingen waarneembaar. De wijzigingen zijn rood (verhoogde prioritering) dan wel groen (verlaagde prioritering) gekleurd.

hoge prioriteit	gemiddelde prioriteit	lage prioriteit
Grote evenementen	Vuurwerk	Zwerfers
Geluid (horeca, evenementen, woningen)	Uitstallingen	Straatmuziek
Alcohol 18-	Drugsoverlast (signaleren)	Hondenbeleid
Veiligheidsproblematiek	Jeugd- en jongeren	Wildplassen
Toezicht vergunningen/ontheffingen APV	APV overtredingen	Winkeltijden
Terrassen	Zakkenrollerij	Visserijcontrole
Assisteren bij calamiteiten	Veilige buurten aanpak	Stankoverlast
Begeleiden betogingen, demonstraties e.d.	Woonboten & woonwagenlocaties	Kleinschalige evenementen, optochten etc.
Verkeerd aangeboden afval*	Reclame	Inzamelen afval zonder vergunning*
Zwerfvuil*	Horeca algemeen	
Milieuperrons*		
Verkeersregulering*		
Fietsparkeren*		
Parkeren (betaald)*		
Parkeren (verkeersovertreding)*		

* Handhaving als gevolg van kaderstellend beleid. Prioritering niet bepaald middels uitvoeringsprogramma handhaven openbare ruimte.

Met name de actuele ontwikkelingen en de gehoorde geluiden in de stadsgesprekken hebben geleid tot bijstelling van de prioritering.

In bijlage 2 is een gedetailleerd overzicht van de taakvelden opgenomen waarin nadere toelichting gegeven is over de onderliggende wet- en regelgeving en beleid en over wat de beleidsdoelstellingen dan wel de beoogde beleidseffecten zijn.

Toelichting wijzigingen prioritering

Twee taakvelden zijn hoger geprioriteerd en vijf taakvelden zijn lager geprioriteerd. Per taakveld wordt dit toegelicht.

Geluid (horeca, evenementen, woningen)

Inwoners ervaren de laatste jaren steeds meer overlast door geluid. Dit is geluidsoverlast vanuit de horeca, door evenementen of vanuit woningen tijdens feestjes. De gemeenteraad heeft daarom in 2019 geconcludeerd dat dit een structurele toename was waarna extra middelen ter beschikking zijn gesteld om te handhaven op deze overlast. Het negatieve effect op de leefbaarheid is door de toename vergroot en de prioritering is daarom omhoog gegaan.

Alcohol 18-

De toenemende tendens met betrekking tot overmatig drankgebruik onder jongeren is ook in Maastricht zichtbaar. Controles tijdens bijvoorbeeld evenementen tonen aan dat nog altijd veel jongeren onder 18 jaar alcohol verstrekt krijgen of nuttigen. In het belang van de gezondheid van deze jongeren is de prioritering verhoogd.

Uitstallingen

De prioriteit op de handhaving op verkeerd geplaatste uitstallingen of uitstallingen zonder vergunning is verlaagd. De eerdere hoge prioritering heeft inmiddels ertoe geleid dat er minder sprake is van deze situaties. De intensievere aanpak heeft gewerkt waardoor de prioritering naar beneden bijgesteld is.

Drugsoverlast(signaleren)

Drugsoverlast is een blijvend probleem in de stad. Handhaven openbare ruimte werkt samen met onder andere politie aan de aanpak van deze overlast. Handhaven openbare ruimte kan op basis van de beperkte bevoegdheden alleen een bijdrage leveren aan de aanpak van overlast voortkomend uit drugsproblematiek (zoals verrommeling en foutparkeren). De bijdrage in de aanpak van drugsoverlast is bij handhaven openbare ruimte de laatste jaren verschoven naar een meer signalerende rol voor politie. Een gemiddelde prioriteit past hier beter bij.

Straatmuziek

De aanpak van straatmuziek heeft een lagere prioriteit gekregen. De in beperkte mate voorkomende problemen kunnen binnen de lage prioriteit en op basis van meldingen opgelost worden.

Hondenbeleid

Handhaving op bijvoorbeeld loslopende honden is alleen uitvoerbaar bij een heterdaad situatie. Reageren op meldingen hierover heeft geen zin. De situatie is al voorbij nog voordat handhaven ter plaatse is. Als handhavers tijdens hun diensten een heterdaad situatie aantreffen, wordt in het kader van de beginselplicht tot handhaven altijd opgetreden. Een lage prioriteit doet daarmee meer recht aan de handhaving op het hondenbeleid.

Wildplassen

Voor wildplassen geldt hetzelfde als bij de aanpak van handhaving op het hondenbeleid.

Inzet capaciteit op de diverse taakvelden

Op basis van de prioritering verdeelt handhaven openbare ruimte de capaciteit voor de taakvelden (niet zijnde taakvelden uit kaderstellend beleid). De verdeling is mede afhankelijk van de naleefstrategie die wordt bepaald voor de diverse taakvelden. Uitgangspunt is dat de uitvoering plaatsvindt en voldoet aan de criteria gesteld bij de toegekende prioriteit.

Handhaven openbare ruimte monitort gedurende de looptijd van dit uitvoeringsprogramma de verdeling van de capaciteit en stelt waar nodig op basis van de prioritering of actuele ontwikkelingen bij.

Wat gaat handhaven openbare ruimte doen in 2020-2021?

De omgeving is in ontwikkeling. Handhaven openbare ruimte gaat mee in deze ontwikkelingen en dat vertaalt zich in de onderstaande zaken die opgepakt gaan worden de komende periode.

Programma op basis van prioritering

De dagelijks binnenkomende stroom van meldingen en verzoeken (meldingen van burgers, eigen waarnemingen van medewerkers, verzoeken van collega's e.d.) worden onderverdeeld naar taakveld en conform de prioritering toebedeeld aan de medewerkers. Dit levert de sturing op de dagelijkse uitvoering van handhaving. Er zal de komende periode extra coördinatie plaatsvinden hierop. Dit sluit aan bij de geluiden tijdens de stadsgesprekken. Hiermee wordt tevens gezorgd voor het nog beter informatiegestuurd werken.

Thematische taken/projectmatige aanpak

In het kader van efficiency worden diverse taken thematisch dan wel projectmatig aangepakt. Denk hierbij aan controles op de drank- en horecawet gedurende bepaalde drukke periodes in het uitgaansleven, controles NIX18 bij specifieke evenementen en terrascontroles in de zomermaanden. Dit vindt plaats binnen de reguliere capaciteit van handhaven openbare ruimte.

Samenwerking met politie intensiveren

De samenwerking met politie is de laatste jaren opnieuw vormgegeven. In 2020 wordt de samenwerking waar mogelijk uitgebreid en worden gemaakte samenwerkingsafspraken vastgelegd in een handhavingsarrangement.

Doorontwikkeling gebiedsgebonden aanpak

Het gebiedsgebonden werk wordt doorontwikkeld. Ook wordt afstemming gezocht met andere partners om waar mogelijk tot gelijke gebiedsindelingen te komen om zo gezamenlijk de gebieden zo adequaat mogelijk te bedienen. Onder andere de volgende acties worden daartoe ondernomen:

- Per gebied wordt in samenspraak met burgers en stakeholders een gebiedsplan opgesteld waarin de doelen en prioriteiten voor het gebied vastgelegd worden. Zo ontstaat per gebied voor handhaving een stuk maatwerk. De gebiedsplannen worden voorgelegd aan en vastgesteld door de lokale driehoek.
- Verder verdieping van de al gaande samenwerking met Stadsbeheer.
- Doorontwikkelen kennis en competenties van de gebiedsgebonden medewerkers. (Reeds gestart in 2019 met een specifiek hiervoor samengestelde opleiding voor gebiedsgebonden medewerkers.)

Koningsdag

De organisatie van de nationale viering van Koningsdag is voor de hele stad en zeker voor handhaving een mooie uitdaging. Dit vraagt in ieder geval een maximale inzet van handhaven openbare ruimte. Zowel in aanloop naar Koningsdag, het weekend voorafgaand hieraan en tijdens Koningsdag. Wanneer nodig wordt handhavingscapaciteit gevraagd bij de partners in het samenwerkingsconvenant Zuid-Limburg. Of en in hoeverre dit van invloed is in 2020 en 2021 op de overige taakvelden van handhaven openbare ruimte is bij de realisatie van dit uitvoeringsprogramma nog niet te overzien.

Doorontwikkeling team handhaven openbare ruimte

De snel veranderende omgeving, de mogelijke invoering van scanvoertuigen voor parkeerhandhaving, de doorontwikkeling van het gebiedsgebonden werk en andere zaken, stellen het team handhaven openbare ruimte op korte termijn voor grote uitdagingen. Veranderingen en ontwikkelingen zijn goed. Maar alleen als de organisatie mee verandert. De huidige en aanstaande ontwikkelingen vragen om een doorontwikkelde structuur van en gewijzigde rollen binnen het team handhaven openbare ruimte. In 2020 wordt dan ook een doorontwikkelde structuur voor het team handhaven uitgewerkt met als doelstelling goede en gebiedsgericht handhaving in de stad te leveren met kwalitatief goede medewerkers.

Communicatie

In het meerjarenprogramma handhaven openbare ruimte is opgenomen dat op basis van een communicatieplan voor het team handhaven openbare ruimte ook acties ondernomen worden om de veiligheidsbeleving van de burger te vergroten. Kortom communicatie wordt ingezet als een middel om de handhaving te versterken en om samen met handhaving bij te dragen aan de hogere veiligheidsbeleving. Met name de gebiedsgebonden aanpak wordt in positie versterkt.

Bekender maken rol, bevoegdheden en samenwerkingen

- Op de gemeentelijke website wordt duidelijk gemaakt wat de rol en bevoegdheden zijn van team handhaven openbare ruimte. Via gemeentelijke sociale media en in de digitale nieuwsbrief wordt periodiek verwezen naar deze informatieve pagina met sprekende en actuele voorbeelden.
- Op gemeentelijke sociale media en in de digitale nieuwsbrief wordt aandacht besteed aan de samenwerking met partners (zoals politie), door het delen van acties waarin er succesvol wordt samengewerkt. Zowel de handhavers als de partners worden door de communicatieadviseurs gestimuleerd deze berichten ook te delen.

Handhaven openbare ruimte meer benaderbaar en zichtbaar maken

- Zowel de BOA's als de gebiedsgebonden medewerkers zijn fysiek zichtbaarder in buurten: ze lopen vaker (samen met partners) met een rondgang door buurten, stappen meer uit de auto en zijn aanwezig op drukke locaties waar ze door veel mensen gezien worden.
- Via sociale media wordt aandacht besteed aan de momenten waarop team handhaven openbare ruimte in actie is.

Versterken van de signalerende rol

- De BOA's en gebiedsgebonden medewerkers krijgen trainingen om meer omgevingsbewust te worden. Ze worden gecoacht in het ophalen van signalen uit de stad en worden begeleid in het doorzetten van deze signalen naar de organisatie. Zo krijgen ze een belangrijke rol in het versterken van de informatiepositie van de gemeente.
- In de dagelijkse briefings worden signalen van 'buiten' besproken, zodat deze vervolgens opgepakt kunnen worden of doorgezet kunnen worden naar de organisatie.

Gebiedsgebonden medewerkers bekender maken als aanspreekpunt in de buurt

- Op de website wordt een actueel en vindbaar overzicht bijgehouden van de profielen van de gebiedsgebonden medewerkers per buurt en gebied. Naar deze pagina wordt verwezen in buurtkranten, de digitale nieuwsbrief en sociale media.
- De gebiedsgebonden medewerkers worden door de communicatieadviseurs ondersteund in het aanmaken en actief vullen en gebruiken van hun eigen sociale media accounts. De eigen berichten worden extra belicht door ze te delen via de gemeentelijke accounts.
- De gebiedsgebonden medewerkers gaan periodiek met de Buurtbus de buurt in om bewoners te ontmoeten.

De gebiedsgebonden medewerkers worden dichterbij de leefwereld van bewoners gebracht

- De gebiedsgebonden medewerkers gaan met de Buurtbus de buurt in om op een laagdrempelige manier en in een informele setting samen met collega's en partners naar bewoners te luisteren en in gesprek te gaan over wat er speelt in de buurt.
- De gebiedsgebonden medewerkers voeren op hun sociale media accounts op een leuke manier gesprekken met bewoners, bijvoorbeeld via live chats, vlogs of online polls. Hiermee worden ze geholpen door de communicatieadviseurs V&L en veiligheidsbeleving.
- De gebiedsgebonden medewerkers gaan periodiek bij een bewoner of ondernemer op bezoek om een praatje te maken. Hierbij wordt de samenwerking opgezocht met collega's of partners, zoals de wijkagent. Aan de contactmomenten wordt aandacht besteed via sociale media en buurtkranten.
- Er wordt binnen het team aandacht besteed aan hoe gebiedsgebonden medewerkers meer kunnen aansluiten bij de leefwereld van de inwoner. Via middelen zoals een rollenspel of ludieke interne campagne (met blogs of grappige uitspraken van fictieve bewoners) worden gebiedsgebonden medewerkers aan het denken gezet over hoe bewoners situaties ervaren en hoe ze hierop kunnen inspelen.

Gebiedsgebonden medewerkers betrekken bewoners meer in de aanpak

- De gebiedsgebonden medewerkers houden contactmomenten in de buurt (met de Buurtbus of bij mensen thuis) om samen met bewoners de prioriteiten voor de buurt te bepalen.
- Via hun eigen sociale media kanalen zetten de gebiedsgebonden medewerkers korte enquêtes (flitspeilingen) uit om te peilen hoe bewoners uit hun buurt over een onderwerp denken. De resultaten verzamelen ze, zetten ze door naar de organisatie en koppelen ze terug aan de bewoners. Hierbij worden ze ondersteund door de communicatieadviseurs.
- De gebiedsgebonden medewerkers besteden aandacht aan wat bewoners zelf kunnen doen en nemen informatief materiaal mee de buurten in.
- Er wordt aandacht besteed aan melden. De gebiedsgebonden medewerkers stimuleren bewoners om meldingen door te geven en bedanken melder af en toe op een ludieke manier.
- De gebiedsgebonden medewerkers ondersteunen en stimuleren buurtpreventieteam van actieve inwoners die zich willen inzetten voor een veilige buurt.

Het ambitieniveau van de communicatie aanpak is hoog. De verwachting is dan ook dat bovenstaande aanpak de looptijd van dit uitvoeringsprogramma op onderdelen overschrijdt. Het streven is om zo efficiënt en effectief mogelijk bovenstaande acties te ondernemen.

Maastricht is een internationaal georiënteerde stad met veel anderstalige inwoners en bezoekers. In het communicatieplan wordt hiermee rekening gehouden.

Evaluatie en vervolg

Het uitvoeringsprogramma wordt aan het eind van 2021 uitvoerig geëvalueerd. Hierbij worden burgers en stakeholders betrokken. Op basis van de evaluatie, nieuwe ontwikkelingen en dergelijke wordt begin 2022 een herijkt uitvoeringsprogramma voor de periode 2022-2023 aan de raad voorgelegd ter besluitvorming.

Bijlage 1: Systematiek en resultaat risicomatrix

Risicomatrix

De prioriteiten voor het team Handhaven openbare ruimte zijn bepaald met behulp van een risicomatrix. De matrix, ontwikkeld door het Expertisecentrum Rechtspleging en Rechtshandhaving van het Ministerie van Veiligheid en Justitie, wordt landelijk gehanteerd bij het prioriteren van handhavingstaken. Welke onderwerp het grootste risico met zich mee brengt wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

Risico= negatief effect x de kans dat het effect zich voordoet

We onderscheiden 6 soorten negatieve effecten die de gemeente en landelijke overheid proberen te voorkomen door het instellen van regelgeving:

1. Fysieke veiligheid: Letsel, al dan niet dodelijk;
2. Leefbaarheid: Teruggang van de kwaliteit van de leefomgeving, denk onder andere aan het gevoel van veiligheid;
3. Financieel-economische schade: Financiële gevolgen die herstel/ terugdraaien van de situatie met zich meebrengen.
4. Verlies van of schade aan natuur- en cultuurschoon;
5. Schade aan de (volks)gezondheid;
6. Schade aan het bestuurlijke en stedelijk imago

Het Maastrichtse stadsbestuur hecht veel waarde aan de veiligheid en de leefbaarheid van buurten, onder andere blijktens de prioritering van het veiligheidsbeleid. Daarom wegen punt 1 en 2 (fysieke en subjectieve veiligheid) zwaarder dan de andere punten. Zij worden vermenigvuldigd met de factor 2.

De 'kans' geeft de verwachting weer van het aantal keren dat de betreffende regels over treden worden. Deze kans wordt gebaseerd op de ervaring van de handhavers en meldingen van burgers.

Bij het invullen van de tabel is een vijfpuntsschaal gehanteerd:
1= heel klein 2 = klein 3 = gemiddeld 4 = groot 5 = heel groot

Prioriteren

De resultaten van de risicomatrix zijn vervolgens vertaald naar prioriteiten. De omvang van het risico uitgedrukt in een cijfer zegt nog niet alles over de prioritering van het beleidsthema. Het is mogelijk dat er beleidsthema's zijn waar de beschermde belangen oftewel mogelijk negatieve effecten bij regelovertreding groot zijn (4 of 5 scoren), terwijl de kans op overtreding klein is (2 of minder). Deze thema's scoren hooguit met een gemiddeld risico. Maar voor de handhaving kunnen deze hoge prioriteit hebben, juist omdat de belangen die op spel staan groot zijn. Om te komen tot een realistische prioritering zijn de resultaten van de risicomatrix daarom onderverdeeld in drie clusters:

Hoge prioriteit	:	groot belang/grote overtredingskans
Gemiddelde prioriteit	:	groot belang/kleine overtredingskans & klein belang/grote overtredingskans
Lage prioriteit	:	klein belang/kleine overtredingskans

Resultaat risicomatrix 2020

Handhavingstaak	Risico
Mobiliteit	
Verkeersregulering	Hoog
Parkeren (betaald)	Hoog
Parkeren (verkeersovertreding)	Hoog
Fietsparkeren	Hoog
Horeca	
Terrassen (APV)	Hoog
Geluid (horeca, woningen, evenementen)	Hoog
Alcohol 18-	Hoog
DHW algemeen	Gemiddeld
Evenementen	
Kleinschalige evenementen & optochten etc. (APV)	Laag
Grote evenementen	Hoog
Straatmuziek	Laag
Milieu	
Zwerfvuil	Hoog
Milieuperrons	Hoog
Hondenbeleid (loslopend/gevaarlijk)	Laag
Stankoverlast	Laag
Verkeerd aangeboden afval	Hoog
Inzamelen afval zonder vergunning	Laag
Diversen APV	
APV algemeen	Gemiddeld
Toezicht vergunningen/ ontheffingen APV	Hoog
Uitstallingen	Gemiddeld
Reclame	Gemiddeld
Wildplassen	Gemiddeld
Zwerfers	Laag
Drugsoverlast (signaleren)	Gemiddeld
Diversen	
Winkeltijden	Laag
Veilige buurten aanpak	Gemiddeld
Jeugd- en jongeren	Gemiddeld
Vuurwerk	Gemiddeld
Zakkenrollerij	Laag
Visserijcontrole	Laag
Woonboten & woonwagenlocaties	Gemiddeld
Problematiek veiligheidshuis	Hoog

Bijlage 2: Overzicht taakvelden 2020

Handhavingstaak	Wet- en regelgeving	Beleidsplan	Beleidsdoelstellingen / beoogde beleidseffecten
Hoge prioriteit: Het toezicht vindt plaats op vaste controlefrequentie. Meldingen en handhavingsverzoeken worden direct opgepakt.			
Verkeerd aangeboden afval Preventie middels afvalcoaching en repressieve controle op het juist aanbieden (in de juiste zak, op het juiste moment en de juiste locatie) van huishoudelijk afval.	<ul style="list-style-type: none"> Afvalstoffenverordening 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> Beleidsplan huishoudelijk afval 2016-2020. 	<ul style="list-style-type: none"> Het schoonhouden van buurten en voorkomen van zwerfvuil. Het stimuleren van het scheiden van afval en het juist aanbieden van afval.
Zwerfvuil Het preventief controleren ter voorkoming van zwerfafval door mensen aan te sporen hun afval te deponeren in de daarvoor bestemde afvalbakken. Dit speelt voornamelijk tijdens topdagen en bij drukbezochte evenementen. Daarnaast wordt ook rond eet- en drinkgelegenheden gecontroleerd of er voldoende voorzieningen geboden worden ter voorkoming van zwerfafval.	<ul style="list-style-type: none"> Afvalstoffenverordening 2013; Besluit algemene regels voor inrichtingen milieubeheer. 	<ul style="list-style-type: none"> Beleidsplan huishoudelijk afval 2016-2020. 	<ul style="list-style-type: none"> Het zoveel mogelijk voorkomen/ beperken van zwerfafval in de stad, om op die manier overlast, aantasting van het de natuur en hoge opruimkosten te voorkomen. (leefbaarheid; duurzaamheid en economisch belang)
Milieuperrons Preventief en repressief toezicht op het juist aanbieden van afval bij de ondergrondse milieuperrons. Handhaven openbare ruimte vervult hier tevens een voorlichtende rol in de buurt.	<ul style="list-style-type: none"> Wet Milieubeheer; Afvalstoffenverordening 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> Beleidsplan huishoudelijk afval 2016-2020; IBOR Maastricht. 	<ul style="list-style-type: none"> Schoonhouden van de milieuperrons en de omgeving van de milieuperrons (leefbaarheid); Het stimuleren van het scheiden van afval en het juist aanbieden van afval (duurzaamheid); Het voorkomen van zwerfafval.
Grote evenementen <ul style="list-style-type: none"> Toezien op de naleving van de vergunningvoorwaarden; Het vrij maken van het evenemententerrein (denk aan fietsen); Handhaven openbare ruimte zorgt ervoor dat de reguliere activiteiten in de openbare ruimte rondom het evenementterrein zo min mogelijk gehinderd worden door het evenement (denk aan de verkeersdoorstroom). Toezien op een veilig verloop van evenementen. 	<ul style="list-style-type: none"> Algemene Plaatselijke verordening, hfdst. 5, afdeling 9; Evenementenverordening gemeente Maastricht; Bouwbesluit; Brandveiligingsverordening 2010; Geluidhinderverordening 2016; Wegenverkeerswet; Drank- en horecawet; Zondagwet. 	<ul style="list-style-type: none"> Evenementenverordening Maastricht. Meerjarenprogramma Veiligheid Maastricht 2019-2022. 	<ul style="list-style-type: none"> Het faciliteren van imagoversterkende evenementen (economisch belang/ imago, die passen binnen uitstraling van de stad op een manier dat overlast en veiligheidsrisico's beperkt blijven (leefbaarheid en veiligheid).
Verkeersregulering Het in goede banen leiden van verkeersdrukte. Handhaven openbare ruimte vervult een coördinerende rol. Taken die hieronder vallen zijn: Verkeer regelen, aansturen verkeersregelaars, het plaatsen van wegafzettingen, het overnemen van verkeersregelinstanties, maar ook het optreden als gastheer. Deze werkzaamheden vinden voornamelijk plaats tijdens topdagen (ca 60 dagen per jaar). Daarnaast ook in geval van verkeersongelukken/-infarcten.	<ul style="list-style-type: none"> Wegenverkeerswet; Reglement Verkeersregels en verkeersregels 1990 (RVV). 	<ul style="list-style-type: none"> Aanpak topdrukte dagen 2008. 	<ul style="list-style-type: none"> Doorstroming bevorderen, zodat de stad bereikbaar blijft voor bewoners (leefbaarheid), bezoekers & vervoerdiensten (economisch belang/imago), hulpdiensten (veiligheid). Beperken overlast van uitlaatgassen, geluid en stank (gezondheid)

Handhavingstaak	Wet- en regelgeving	Beleed	Beleidsdoelstellingen / beoogde beleidseffecten
<p>Veiligheidsproblematiek Handhaven openbare ruimte vervult voornamelijk een signaalfunctie in de wijk in relatie tot veiligheidsgerelateerde overlast door personen in de openbare ruimte/met een uitstraling op de openbare ruimte. In overleg met het team veiligheid/het Veiligheidshuis wordt bepaald of handhaven openbare ruimte een bijdrage kan leveren bij het oplossen van overlastgevend gedrag.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Meerjarenprogramma Veiligheid Maastricht 2019-2022 (o.a. Top-X aanpak, personen met verward gedrag, woonoverlast) 	<ul style="list-style-type: none"> • Verminderen van criminaliteit (veiligheid); • Het verminderen van overlast (leefbaarheid); • Bijdragen aan de subjectieve en objectieve veiligheid van bewoners en bezoekers.
<p>Fietsparkeren De rol van handhaven is het optreden als gastheer, het waarschuwen bij foutief/hinderlijk gestalde fietsen, het verwijderen van wrakken, weesfietsen en eventueel gewaardijde gestalde fietsen. Onder deze laatste categorie vallen fietsen die dusdanig geparkeerd staan dat de openbare orde en veiligheid erdoor in het geding kunnen raken. Denk aan fietsen voor nooduitgangen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene Plaatselijke Verordening: 5.1.11; 5.1.12. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fietsplan 2009; • Aanpak Fietshandhaving in brede zin (2010); • Evaluatie aanpak fietshandhaving inclusief vervolgstategie plus concept-raadsvoorstel tot wijziging APV (2012). 	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleren fietsgebruik (duurzaamheid); • Stallingscapaciteit op niveau houden (leefbaarheid); • Vrije doorgangen realiseren (veiligheid); • De stad schoonhouden van wrakken (leefbaarheid).
<p>Parkeren (betaald) Toezicht (voornamelijk repressief) op het betaald parkeren- en combiparkerenregime.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verordening Parkeerregulering en Parkeerbelastingen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidsnota parkeren 2007. 	<ul style="list-style-type: none"> • Parkeerdruk in wijken reguleren (leefbaarheid) • Bereikbaar houden van stad voor bezoekers (economisch belang/imago); • Op peil houden van betalingsbereidheid (economisch belang)
<p>Parkeren (verkeersovertredding) Preventieve en repressieve controle op lichte verkeersovertreddingen, zoals parkeren op vergunninghoudersplek, gehandicaptenparkeerplaats en op trottoir of fietspad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reglement Verkeersregels en verkeerswet 1990 (RVV); • Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften 1989 (Wet Mulder). 		<ul style="list-style-type: none"> • Gevaarlijke verkeerssituaties voorkomen cq beëindigen (veiligheid); • Toegankelijk houden groenstroken fietspaden, stoepen, invalidenparkeerplaatsen, uitritten etc. (leefbaarheid)
<p>Toezicht vergunningen/onthefingen APV Toezien op de naleving van de vergunningplicht en vergunningsvoorwaarden voor het gebruik van de openbare ruimte (denk aan het plaatsen van steigers en containers, collecteren, venten, het innemen van een standplaats etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene Plaatselijke Verordening hoofdstuk 5-afdeling 2; artikel 2.1.5.1. 		<ul style="list-style-type: none"> • Het veilig en doelmatig gebruik van de openbare ruimte waarborgen. • Overlast zoveel mogelijk voorkomen (leefbaarheid) • Verrommeling van de openbare ruimte tegengaan.
<p>Terrassen Het toezien op naleving van het terrassenbeleid. Handhaven openbare ruimte vervult een voorlichtende en informerende rol. Afhankelijke van de overtreding wordt gewaarschuwd, gesanctioneerd of er wordt voor gezorgd dat de overtreding ongedaan wordt gemaakt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene Plaatselijke Verordening: 2.1.5.1. 	<ul style="list-style-type: none"> • Geactualiseerd Terrassenbeleid Maastricht. 	<ul style="list-style-type: none"> • Waarborgen uitstraling van de openbare ruimte (kwaliteit/citybranding); • Waarborgen vrije doorgangen, veilige en duurzame verwarmingen etc. (veiligheid en duurzaamheid); • Voorkomen onevenredige overlast afkomstig van terrassen (leefbaarheid)

Handhavingstaak	Wet- en regelgeving	Beleidsdoelstellingen / beoogde beleidseffecten
<p>Geluid Controleren of het geluidsniveau van muziekinstallaties bij horecagelegenheden en tijdens evenementen voldoet aan de vergunningvoorschriften. Controleren op geluidsoverlast uit woningen. Bij overtreding zorgt, handhaven openbare ruimte ervoor dat het geluidsniveau aangepast wordt naar het maximaal toegestane geluidsniveau. In geval van excessen wordt de geluidsproductie direct stilgelegd; Afhankelijk van de situatie wordt een waarschuwing gegeven of wordt direct overgegaan tot sanctiëren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Besluit algemene regels inrichtingen milieubeheer; WABO; Geluidhinderverordening Maastricht 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> Horecabeleidsnota Maastricht Evenementenverordening Maastricht.
<p>Alcohol 18- Toezien op het juist verstrekken van alcohol door het controleren of voldaan wordt aan de voorwaarden uit de Drank- en Horecawet: o.a. geen alcohol verkopen aan 18-minners en duidelijk zichtbare leeftijdsgransaanwijzing door supermarkten, slijfers, horecaondernemers en tijdens evenementen. Naast controle op verkoop wordt ook gecontroleerd of 18-minners alcohol drinken tijdens evenementen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Drank- & Horecawet; Drank- en Horecaverordening Paracommercie gemeente Maastricht 2014 	<p>Het bewerkstelligen van alcoholmatiging en het voorkomen van gezondheidsschade bij jongeren (gezondheid).</p> <ul style="list-style-type: none"> Preventie- en Handhavingsplan; Jeugd, Alcohol & Omgeving; Maastricht Heuvelland.
<p>Assisteren bij calamiteiten Handhaven openbare ruimte vervult in dergelijke gevallen een gastheersfunctie. Daarnaast kan de doorstroming van verkeer worden bevorderd of gezorgd worden voor de afzetting van een gebied.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Omgeving rondom een calamiteit (verkeers-) veilig maken/houden; Overlast zoveel mogelijk beperken; Mede mogelijk maken dat hulpverleners hun werk kunnen doen.
<p>Begeleiden betogingen, demonstraties en stille tochten Handhaven openbare ruimte begeleidt betogingen, demonstraties en stille tochten in samenwerking met de politie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Algemene Plaatselijke Verordening Hoofdstuk 2, paragraaf 2. 	<ul style="list-style-type: none"> (Verkeers)veiligheid van deelnemers en de omgeving waarborgen; Overlast beperken (leefbaarheid).
<p>Gemiddelde prioriteit: Het toezicht vindt minder intensief plaats. Handhavingsverzoeken worden direct opgepakt. Meldingen worden op basis van het risico meteen of iets later opgepakt. Op momenten en in buurten waar de betreffende problematiek stijgt, wordt op projectbasis proactief gecontroleerd. Elders worden steekproefsgewijs proactief controles uitgevoerd.</p>		
<p>Vuurwerk Rond de jaarwisseling toezien op volgens de regels verkopen van vuurwerk en toezien op het afsteken van vuurwerk binnen de daarvoor geldende tijden. Handhaven openbare ruimte voert deze controles uit in samenwerking met de politie. Handhaven openbare ruimte heeft geen bevoegdheid voor het optreden tegen illegaal vuurwerk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Algemene plaatselijke verordening artikelen 2.61; 2.6.2 en 2.6.3 Wet Milieubeheer. 	<ul style="list-style-type: none"> Beperken vuurwerkoverlast (leefbaarheid); Voorkomen illegale vuurwerk verkoop (veiligheid); Voorkomen vandalisme en schade (leefbaarheid en veiligheid).
<p>Drugsoverlast Handhaven openbare ruimte signaleert drugsoverlast/ drugscriminaliteit en treedt op dit gebied op verzoek van de politie op als 'ogen en oren'. Handhaven openbare ruimte heeft geen bevoegdheid om drugscriminaliteit aan te pakken. Wel zijn er mogelijkheden om kleine ergernissen/ overlast veroorzaakt door bijvoorbeeld drugsrunners te boeien. Denk bijvoorbeeld aan fout parkeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Algemene Plaatselijke Verordening 2.4-25. 	<ul style="list-style-type: none"> Bijdragen aan de subjectieve en objectieve veiligheid. Overlast waar mogelijk aanpakken (leefbaarheid). Door middel van intensieve samenwerking tussen gemeente en politie drugscriminaliteit en overlast terugdringen (leefbaarheid en veiligheid).

Handhavingstaak	Wet- en regelgeving	Beleed	Beleidsdoelstellingen / beoogde beleidseffecten
<p>Jeugd- en jongeren Jongeren aanspreken op overlastgevend gedrag. Bij baldadigheid of vandalisme wordt handhavend opgetreden. Optreden als intermediair tussen jongeren en studenten en andere buurtbewoners.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Algemene plaatselijke verordening artikelen 2.4.7 en 2.4.8. 	<ul style="list-style-type: none"> Meerjarenprogramma Veiligheid Maastricht 2019-2022. Actieprogramma Student en stad. 	<ul style="list-style-type: none"> Het beperken van overlast door jongeren en studenten; Bijdragen aan de integratie van studenten in de stad; Bijdragen aan het imago van studenten in de stad.
<p>APV overtredingen Het toezien op de naleving van de regels uit APV die betrekking hebben op het gebruik van de openbare ruimte: maatregelen tegen overlast en baldadigheid (zoals plakken en kladden); regels over de huishouding van de gemeente (o.a. vuur stoken, verstrooiing as, defecte voertuigen, parkeren grote voertuigen etc.); regels over bescherming van het milieu en het natuurschoon en zorg voor het uiterlijk aanzien van de gemeente en bepalingen ter bestrijding van heling van goederen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Algemene Plaatselijke Verordening Hoofdstuk 2, afdeling 4 en 5, hoofdstuk 4 en hoofdstuk 5. 		<p>Het gebruik van de openbare ruimte dusdanig organiseren dat de leefbaarheid en veiligheid gewaarborgd blijft.</p>
<p>Uitstallingen Toezien op het volgens de regels plaatsen van uitstallingen. Het toezicht is voornamelijk gericht op de drukke winkelgebieden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Algemene Plaatselijke Verordening 2.1.5.1. 	<ul style="list-style-type: none"> Geactualiseerd uitstallingen-beleed. 	<ul style="list-style-type: none"> Het reclame maken voor een onderneming mogelijk maken, waarbij het veilig en doelmatig gebruik van de openbare ruimte gewaarborgd blijft en de uitstraling van de stad gerespecteerd wordt. Overlast zoveel mogelijk voorkomen (leefbaarheid); Verrommeling van de openbare ruimte tegengaan.
<p>Zakkenrollerij Preventief toezicht tijdens topdagen en drukbezochte evenementen en markten. Handhaven openbare ruimte heeft geen bevoegdheid om handhavend op te treden. Deze ligt bij de politie.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Meerjarenprogramma Veiligheid Maastricht 2019-2022. 	<ul style="list-style-type: none"> Zakkenrollerij waar mogelijk voorkomen (leefbaarheid, veiligheid, economisch belang en imago); Integrale aanpak High Impact Crime; Bewustzijn bij publiek vergroten; Ondersteunen politie.
<p>Veilige buurten aanpak Deelnemen aan deze gezamenlijke aanpak. Handhaven openbare ruimte investeert in de relatie met de buurtbewoners door gesprekken aan te gaan, overleggen bij te wonen en deel te nemen aan activiteiten. Daarnaast worden gezamenlijk met alle professionele partijen en de bewoners de prioriteiten in de buurt bepaald. Burgerparticipatie staat centraal bij deze aanpak. Wanneer handhaven optreden een oplossing kan bieden, pakt handhaven openbare ruimte deze rol op. Hierbij wordt gewerkt vanuit de interventiedriehoek: eerst voorlichten en waarschuwen voordat overgegaan wordt tot sanctioneren. In geval van excessen wordt direct sanctionerend opgetreden.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Veilige buurtenaanpak 2008 Meerjarenprogramma Veiligheid Maastricht 2019-2022. 	<p>Door middel van samenwerking tussen gemeente, politie, woningcorporaties, Traject en bewoners een veilige woon- en leefomgeving creëren in de buurten met prioritaire aandacht voor de buurten Mariaberg, Limmel, Nazareth, Wyckerpoort en Wittevrouwenveld. (Opgavegericht werken, gebiedsgericht werken.)</p>

Handhavingstaak	Wet- en regelgeving	Beleidsdoelstellingen/ beoogde beleidseffecten	Beleidsdoelstellingen/ beoogde beleidseffecten
Woonboten & woonwagenlocaties Extra toezicht op de leefbaarheid rondom woonboten en op en rondom woonwagenlocaties.	<ul style="list-style-type: none"> Algemene plaatselijke verordening hfdst. 5 afdeling 3; Woonschepenverordening Zuid-Willemsvaart; WABO (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht). 	Leefbaarheid waarborgen rondom woonboten en op en rondom woonwagenlocaties.	
Reclame Toezien op de naleving van regels voor het tijdelijk maken van reclame in de openbare ruimte. Denk bijvoorbeeld aan het plaatsen driehoeksborden, het ophangen van spandoeken en vlaggen en het uitdelen van folders en flyers. Handhaven openbare ruimte heeft hierbij een voorlichtende rol. Er wordt preventief en repressief toezicht gehouden.	<ul style="list-style-type: none"> Algemene Plaatselijke Verordening 2.1.3.1; 2.1.5.1. 	<ul style="list-style-type: none"> Reclamebeleid; Welstands- en monumentenbeleid 	<ul style="list-style-type: none"> Het reclame maken voor een onderneming mogelijk maken, waarbij het veilig en doelmatig gebruik van de openbare ruimte gewaarborgd blijft en de uitstraling van de stad gerespecteerd wordt. Overlast zoveel mogelijk voorkomen (leefbaarheid); Verromming van de openbare ruimte tegengaan.
Horeca algemeen Toezien op het volgens de regels exploiteren van een horeca-inrichting door te controleren of voldaan wordt aan de vergunningvoorwaarden incl. sluitings tijden. Afhankelijk van de ernst van de overtreding wordt overgegaan tot waarschuwen of sanctioneren. Deze controles kunnen er ook toe leiden dat handhaven openbare ruimte melding maakt bij Handhaven WABO of het Flexteam voor een andere/hadere controle.	<ul style="list-style-type: none"> Drank- & Horecawet; Wet op de kansspelen; Drank- en Horecaverordening Paramercie gemeente Maastricht 2014 Algemene plaatselijke verordening, Hoofdstuk 2 afdeling 3; Brandveiligheidsverordening 2010; Besluit brandveilig gebruik en basis-hulpverlening overige plaatsen. 	<ul style="list-style-type: none"> Horecabeleidsnota Maastricht; Uitvoeringsprogramma Publieke gezondheid. 	<ul style="list-style-type: none"> Het regelen van het verantwoord verstrekken van alcohol (gezondheid); Het waarborgen van het veilig gebruik van een inrichting (veiligheid); Het voorkomen van overlast voor omwonenden (leefbaarheid).
Lage prioriteit: Er is sprake van passief toezicht. In beginsel vinden enkel controles plaats bij meldingen en handhavingverzoeken.			
Zwerwers Handhavers spreken zwerwers aan wanneer zij bedelen of anderszins overlast veroorzaken. Zwerwers worden verwezen naar slaappleaatsen. Handhaven openbare ruimte werkt hierbij samen met onder andere het Leger des Heils.	<ul style="list-style-type: none"> Algemene Plaatselijke Verordening 2.4.25; 2.4.28. 		<ul style="list-style-type: none"> Het voorkomen van bedelarij (leefbaarheid) Bijdragen aan het veiligheidsgevoel van burgers en bezoekers van de stad. Drugsoverlast beperken.
Winkeltijden Toezien op naleving van de openingstijden voor winkels	<ul style="list-style-type: none"> Winkeltijdenwet 1996; Zondagswet; Verordening Winkeltijden Maastricht 2015. 		Het bevorderen van eerlijke concurrentieverhoudingen door het creëren van gelijke uitgangspunten.
Visserijcontrole Toezien op de regelgeving over visserij	<ul style="list-style-type: none"> Visserijwet 1963. 		De Visserijwet heeft tot doel om doelmatige bevissing te bevorderen, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de belangen van de natuurbescherming.
Stankoverlast Het uitvoeren van de eerste controle bij meldingen van stank die niet direct herleidbaar is naar bedrijven. Deze categorie wordt namelijk opgepakt door Handhaven WABO.	<ul style="list-style-type: none"> Wet Milieubeheer Algemene Plaatselijke verordening 2.1.6.12; 5.1.9; 5.5.1. 		Het beperken van stankoverlast.

Handhavingstaak	Wet- en regelgeving	Beleid	Beleidsdoelstellingen/ beoogde beleidseffecten
Hondenbeleid Mensen stimuleren zich aan de regels over het loslopen van honden, gevaarlijke honden en het opruimen van hondenpoep te houden. Handhaven openbare ruimte heeft hierin een rol als voorlichter. Daarnaast worden er preventieve en repressieve controles uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> Algemene Plaatselijke Verordening artikel 2.4.17; 2.4.18; 2.4.19 en 2.4.20. 		Het beperken van overlast door honden (leefbaarheid en veiligheid).
Straatmuziek Toezien op het volgens de regels optreden van straatartiesten in de openbare ruimte	<ul style="list-style-type: none"> Algemene plaatselijke Verordening 2.1.4.3; Geluidhinderverordening 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> Beleidsregels straatmuziek 	Mogelijkheid bieden om in de openbare ruimte kleine optredens van straatartiesten te verzorgen, waarbij het beperken van overlast voor de omgeving uitgangspunt is (leefbaarheid).
Wildplassen Handhavend optreden tegen wildplassers, met name in en rondom het centrum tijdens en na afloop van druk bezochte evenementen en uitgaansavonden.	<ul style="list-style-type: none"> Algemene Plaatselijke Verordening artikel 4.2.2. 		<ul style="list-style-type: none"> Overlast voor omwonenden en bezoekers beperken (leefbaarheid); Schade en panden met natuursteen voorkomen/beperken; Waarborgen van de hygiëne in de openbare ruimte.
Inzamelen afval zonder vergunning Toezien op het volgens de regels inzamelen van afval, zoals textiel, oud ijzer en frituurvet.	<ul style="list-style-type: none"> Algemene plaatselijke verordening 5.2.1; Afvalstoffenverordening 2013. 	<ul style="list-style-type: none"> Beleidsplan huishoudelijk afval 2016-2020 	Het in goede banen leiden van de afvalinzameling. Dit als dienst voor burgers, maar ook om afval scheiding en het recyclen van afval te stimuleren.
Kleinschalige evenementen & optochten etc. Toezien op de naleving van de regels voor kleine evenementen en optochten. Zo wordt gecontroleerd of voldaan wordt aan de meldingsvoorschriften cq vergunningsvoorschriften tijdens respectievelijk kleine evenementen en kleinschalige optochten.	<ul style="list-style-type: none"> Algemene Plaatselijke Verordening, 2.1.2.1 & Hoofdstuk 5 afdeling 9; Evenementenverordening gemeente Maastricht; Zondagswet; Drank- en Horecawet. 	<ul style="list-style-type: none"> Evenementenverordening Maastricht. 	Mogelijk maken dat buurten, verenigingen en scholen kleinschalige evenementen/ optochten kunnen organiseren zonder veel bureaucratische regels, waarbij veiligheid en leefbaarheid toch gewaarborgd zijn.

Legenda:

Landelijk wet- en regelgeving is in groen weergegeven.

Lokale regelgeving is in zwart weergegeven.

